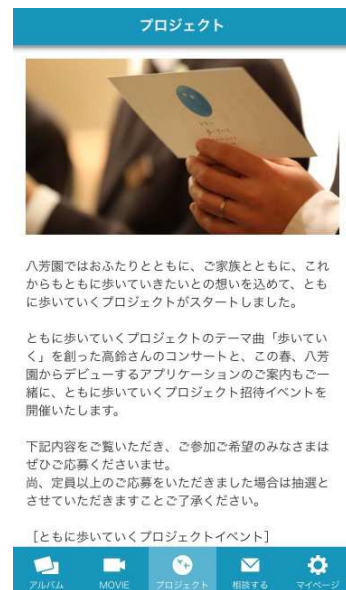
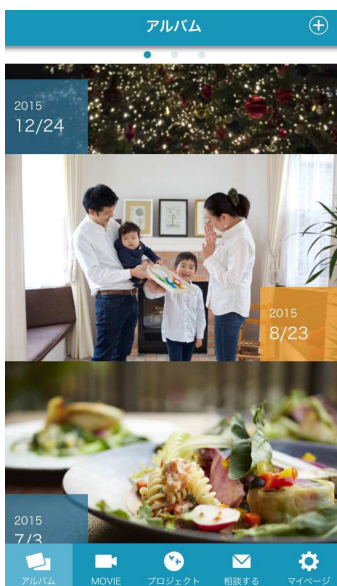


八芳園が生涯顧客化を実現するスマートフォンアプリをリリース

～従来のブライダル産業の枠を超え、結婚式を機会に、生涯顧客化へ繋げるアプリケーションを開発～

株式会社八芳園(代表者:長谷晴義、本社:東京都港区白金台、以下 八芳園)が、お客様とつながり続ける生涯顧客化の実現のために株式会社セールスフォース・ドットコムの世界最大のクラウド型 CRM プラットフォームを活用し、結婚式後の顧客に対して、新しいライフタイムイベントを提供する、スマートフォン用アプリケーション「ともに歩いていくアプリケーション」を本年5月9日(月)にリリースいたします。



＜アプリケーション制作の背景＞

少子高齢化、晩婚化の問題によって競争が激化するブライダル業界。それに対する打ち手として、挙式後も顧客と生涯に渡り関係を結び続けるリピーター戦略「生涯顧客化戦略」が注目を集めています。

八芳園では、いち早く生涯顧客事業に取り組み、結婚式後のアフターサービスとして結婚記念日、お子様の出産日、ご両家ご両親の各種記念日のデータベースを構築し、様々なサービス・イベントを展開しています。「生涯顧客化戦略」を推進するこのアプリケーションでは既存顧客の周年記念の再来店誘致を図るための機能が多数搭載されており、リピーター獲得につなげます。リアル店舗「アニバーサリーガーデンレストラン」、「アニバーサリーガーデンフォトハウス」と連動させて OtoO(Online to Offline)という新しいビジネスモデルを構築するアプリケーションが「ともに歩いていくアプリケーション」です。

この事業ノウハウとクラウド型 CRM プラットフォーム、顧客データベースを活用しながら同業界・異業界と、結婚式からはじまる様々なライフスタイルに合わせた商品やサービスを展開し、「結婚式を挙げると、結婚後も有益なイベント

やサービスを受けられる」という体験を顧客に提供します。

結婚式を挙げたら終わりではなく、結婚式からはじまる様々なライフイベントを提案していくことで顧客の満足度を継続的に高め、ライフタイムバリューの高い顧客を確保していくことができます。

<アプリケーション概要>

(1)サービス内容

クラウドストレージに画像データをストック、アプリ専用のオリジナル楽曲に乗せて簡単に思い出ムービーを作成、SNSにシェアできるサービスです。結婚記念日や誕生日などのアニバーサリーお知らせ機能、記念日のプロデュースをしてもらうための式場とのコンタクト機能、挙式した式場のイベント表示機能により、ユーザーが記念日を楽しむこと、式場と連絡を取ることを喚起します。

(2)楽曲提供アーティストの紹介

高鈴 *callin*



山本高稲(ボーカル)、山口彰久(ギター)によるアコースティックユニット。高らかに鳴り響く鈴のようにでありたい「高鈴(こりりん)」と命名。山本の圧倒的な歌声と言葉、それを載せて独自の世界観を表現する山口のギターは、国内のポップスシーンでは聞いたことのない輝きとも評され、世代を超えたファンに根強く支持されている。

早瀬直久 *naoki hayase*



1977年生まれ。シンガーソングライター。

芸大在学中に制作していた自主映画の劇中劇を書いた事をきっかけに2000年『ベベチオ』結成。ボーカルとギターを担当。

現在までに自主制作CDと3枚のミニアルバム、2枚のフルアルバムをリリース。

(3)ユーザーのメリット

- ・クラウドに保存されることによって長期に渡り安全に画像データを管理できる
- ・ほとんどアプリ任せで簡単にオリジナルムービーを作成し、家族や友人に贈ることができる

・パートナーや家族と過ごす記念日のイベント計画の相談ができる

(4)アプリケーション導入による式場のメリット

- ・顧客の来店誘致・リピーター化
- ・顧客のライフタイムバリューの向上により、売上の増加
- ・クラウドを使用することによって個人情報・写真など顧客データを安全に一元管理・データを活用した施策が可能
- ・ユーザーが作成した動画が SNS にアップロードされた場合、自社の宣伝になる

(5)サービス開始日

2016 年 5 月 9 日(月)

(6)サービス紹介 Web サイトの開設

下記の Web サイト内でサービス内容とご利用方法を紹介しております。

URL : <http://www.tomoniaruiteiku.com/app/>

(7)アプリケーション対応機種

iOS 版 : iOS 8.1 以上

※一部機種・環境では動作しない場合がございます。あらかじめご了承ください。

※iPhone/iPad/iPodTouch および App store は Apple Inc.の商標です。

Android 版 : Android 4.1 以上

※一部機種・環境では動作しない場合がございます。あらかじめご了承ください。

※Android4.1 より古いバージョンの端末は非対応となります。

※Android および Google play は Google Inc.の商標または登録商標です。

(8)アプリケーションダウンロード URL

iOS 版 : <https://itunes.apple.com/jp/app/id1089821797?mt=8>

Android 版 : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.happoen.okuru>

(9)料金

無料のアプリケーションとして公開いたします。

<今後の展開>

- ◆アプリとコラボレーションした商品展開・アプリから告知されるとともに歩いていくプロジェクトイベント開催
- ◆異業種との商品・サービスの開発と販売
- ◆アプリ機能の向上、式場別に表示される情報を変更、各々の顧客に応じた情報を表示する機能の実装など提携式場に向けたアプリ利用体制の整備

■株式会社 八芳園について

八芳園は、昭和 18 年の創業以来、結婚式場をはじめとした宴会・レストラン等の企画運営を展開し、豊かな自然環境創造と、食生活への奉仕を通して、社会に貢献する総合おもてなし企業として成長してきました。「日本のお客様には心のふるさとを。外国のお客様には日本の文化を。」を企業理念に掲げ、都心にありながらも江戸時代から続く約 1 万坪の由緒ある庭園を維持し、ホスピタリティに溢れたサービスでお客様へ至福の時間を提供しています。また、全館 Wi-Fi 導入など ICT を推し進めることでインバウンドの誘致にも注力しています。2015 年度売上高 106 億円、グループ従業員数 340 名(2015 年 10 月現在)。URL: <http://www.happo-en.com>

本件に関するお問い合わせ先:

株式会社 八芳園 (PR 担当/ 工藤) Tel: 03-3443-3126 / E-mail: pr@happo-en.com