

高速バスの出発時間・日程・シートタイプが
変更手数料がかからずに何度でも変更可能に！

2014 年 1 月 22 日

WILLER TRAVEL 株式会社

移動ポータルサイトを運営する WILLER TRAVEL 株式会社 (<http://travel.willer.co.jp>、代表取締役：村瀬 茂高、以下ウィラートラベル) は、高速バス「WILLER EXPRESS」4 路線において、出発時間・日程・シートタイプ・プランがパソコン、スマートフォンで何度でも簡単に変更できる『便変更サービス』を本日よりウィラートラベルサイト (<http://travel.willer.co.jp/campaign/service/>) にて開始します。

便変更サービスとは、予約した高速バスを初回予約の出発日より前後 1 日において出発時間・日程・シートタイプ・プランを変更手数料がかからずに何度でも変更できるサービスです※。

これにより、例えば「午前中での出発を予約していたが、用事ができてしまったため午後に出発する便へ変更したい」、「出張の日程が前日に変更になった」、「今日乗車する予定だったけれど友人と予定ができたため、もう 1 日宿泊して明日乗車したい」という方でも、気軽にパソコン・スマートフォンサイトから簡単に変更ができ、高速バスがより便利に利用できるようになりました。

※各プランに決められたインターネットの予約受付期間内でのみ変更が可能です。

今回は、朝から夕方にかけて複数出発する昼行便の利便性向上を目的とし、昼行便を運行する 4 路線を対象にサービスを開始します。今後、対象路線は拡大する予定で、予定に合わせた柔軟な高速バス利用を可能にし、高速バスの市場拡大を目指します。

◆便変更サービス 詳細

- ・ PC サイト : <http://travel.willer.co.jp/campaign/service/>
- ・ ケータイ/スマホサイト : <http://travel.willer.co.jp/st/3/ja/mb/bus/campaign/service/>
- ・ サービス開始日 : 2014 年 1 月 22 日 (水)
- ・ 変更可能項目 : 出発時間、日程、シートタイプ、プラン
- ・ 対象路線 : WILLER EXPRESS、STAR EXPRESS の 4 路線
関東⇄長野 (昼行・夜行)、関西⇄広島 (昼行・夜行)、関西⇄名古屋 (昼行)、新潟⇄長野 (昼行)
- ・ 変更対象日程 : 初回予約時の出発日より前後 1 日
- ・ 対象プラン : 基本プラン
- ・ サービス内容

【変更前】

予約した便内での乗下車地と人数のみ予約後の変更が無料で、出発時間や日程、シートタイプ、プランを変更する場合は一度予約をキャンセル後、再度予約し直す必要があります、キャンセル日によってはキャンセル料が発生。

↓

【変更後】

予約した高速バスの予約受付期間内であれば、初回予約の出発日より前後 1 日において出発時間・日程・シートタイプ・プランを手数料無料で変更可能。

ウィラーグループは、「移動で世界を元気にする企業」をビジョンとし、すべてのお客様がいつでも安心して、快適に利用できる移動サービスを提供します。いつでも新しいことに挑戦し続け、移動にイノベーションを起こし、世界を元気にする「移動産業」を創造いたします。

WILLER TRAVEL 株式会社は WILLER ALLIANCE 株式会社 (<http://www.willer.co.jp>) のグループ会社です。

この件に関する問い合わせ先 : WILLER ALLIANCE 株式会社 広報部 池 あい子 TEL 03-6718-2280